

Ávila

Ávila

Catálogo
de Servicios y
Compromisos
de Calidad

CS
CC



Centro de Educación

Infantil y Primaria

San Pedro Bautista



Centro de Educación Infantil y Primaria San Pedro Bautista

SERVICIOS

ENSEÑANZA GRATUITA EN LAS SIGUIENTES MODALIDADES

- Educación Infantil (de 3 a 6 años).
- Educación Primaria (de 6 a 12 años).

SERVICIOS BÁSICOS

- Inglés y Música a partir de Educación Infantil (3 años).
- Acceso a internet en todas las aulas (conexión en red).
- Equipo de Orientación Educativa y Psicopedagógica (EOEP).
- Difusión y tramitación de documentación de las ayudas ofertadas por la Administración.

SERVICIOS COMPLEMENTARIOS

- Especial atención a las dificultades de aprendizaje con profesorado especialista en Pedagogía Terapéutica (PT), Audición y Lenguaje (AL) y Compensatoria.
- Atención individualizada de los Alumnos con Necesidades Educativas Específicas (Programa Compensatoria, atención a superdotados,...).
- Ayudante Técnico Educativo.
- Participación en Experiencias de Calidad y Programa de Estrategias y Hábitos de

Estudio en todos los ciclos.

- Red XXI (Uso de mini portátiles en tercer ciclo de Primaria).
- Intercambio de fondos bibliográficos con las bibliotecas municipales.
- Asociación de Madres y Padre de Alumnos (AMPA).
- Jornada Continuada.
- Comedor Escolar.
- Programa de Madrugadores, Continuadores y Centros Abiertos.
- Realización de Actividades Complementarias: conmemoraciones, fiestas y salidas.

INSTALACIONES

- Aulas con equipamiento informático y pizarra digital (PDI).
- Wi-fi (acceso a Internet) en todo el centro.
- Biblioteca.
- Gimnasio.
- Sala-Comedor.
- Aula de Audición y Lenguaje.



DERECHOS de los Ciudadanos

Derechos de los alumnos:

- A recibir una educación con los máximas garantías de calidad que proporcione una formación integral.
- A ser respetada su integridad y dignidad personal.
- A protección contra la agresión física y moral.
- A recibir apoyo y ayuda para compensar su desventajas.
- A ser evaluados objetivamente y a participar en la vida en el centro.

Derechos de las familias:

- A participar en el proceso de enseñanza-aprendizaje de sus hijos, y estar puntualmente informados de la marcha escolar de los mismos y de aquellos aspectos que afecten a su evolución psicopedagógica.
- A formar parte de los órganos de gobierno y participación del centro.
- A asociarse y confederarse con otros padres de alumnos.

MECANISMOS DE RECOGIDA DE SUGERENCIAS Y QUEJAS

- Personalmente ante los organismos competentes del centro (Tutoría, Jefatura de Estudios, Dirección,...).
- Buzón de sugerencias del centro.
- Llamando al teléfono 012 de información administrativa y atención al ciudadano.

- Ante el Área de Inspección Educativa de la Dirección Provincial de Educación.
- En el buzón virtual de la Junta de Castilla y León (www.jcyl.es/buzonsugerencias).

COMPROMISOS de Calidad

1. Potenciar la información académica, a las familias de los alumnos, en todos las áreas educativas.
2. Impulsar el uso de las TICs (Tecnologías de la Información y de la Comunicación) en los procesos de enseñanza-aprendizaje, en todos los niveles educativos.
3. Fomentar la actividad de la biblioteca del centro, incrementando el número de actividades y préstamo de libros.
4. Detectar y atender las necesidades educativas especiales y de compensación educativa de los alumnos más desfavorecidos.
5. Coordinación periódica con los diferentes responsables de los servicios de comedor escolar, madrugadores, continuadores y centros abiertos.
6. Promover actividades de formación para las familias en las reuniones generales con padres.
7. Promover el aprendizaje de un segundo idioma y cultura extranjera en el tercer ciclo Primaria.
8. Mantener el buen clima de convivencia del centro.



INDICADORES de Calidad

1. Número de entrevistas realizadas a los padres e informes de las mismas.
2. Número de sesiones, en horario escolar, que los alumnos utilizan las TICs.
3. Número de actividades realizadas en la biblioteca por cada grupo de alumnos, y número de préstamos efectuados.
4. Datos sobre el número de Informes Psicopedagógicos (realizados por el EOEP), de Informes de Compensatoria (realizados por el Tutor/a), y de Adaptaciones Curriculares y Dictámenes de Escolarización.
5. Datos sobre los temas tratados en las coordinaciones con los representantes de los servicios de comedor escolar, madrugadores, continuadores y centros abiertos.
6. Número de actividades de formación de los padres realizadas durante el curso escolar.
7. Número de alumnos que reciben enseñanza de dos idiomas extranjeros.

8. Datos referentes al registro del número de incidencias producidas en el centro y resolución de conflictos.

PARTICIPACIÓN de los Ciudadanos en la toma de decisiones y en la mejora de los servicios

La Comunidad Educativa puede participar a través de los siguientes medios:

- Mediante el Consejo Escolar.
- Entrevistas con los profesores.
- Formulación de quejas y sugerencias a la Dirección del Centro.
- Utilizando el buzón de sugerencias.



¿Quiénes somos?

El CEIP "San Pedro Bautista", es un colegio cuya titularidad corresponde a la Junta de Castilla Y León.

Constituimos una comunidad educativa comprometida en conseguir una enseñanza de calidad, que atienda al desarrollo integral de los alumnos, respetando la diversidad, valorando el esfuerzo y responsabilidad personal, como fuente de enriquecimiento cultural y construcción social.



Horario

- Horario Lectivo
Mañanas de 9:00 a 14:00 horas
- Horario de Secretaría
De 13:00 a 14:00 horas todos los días
- Horario de Tutoría
Una hora semanal cada tutor
- Horario de Comedor Escolar
De 14:00 a 16:00 horas
- Horario de Actividades Extraescolares
De 16:00 a 18:00 horas

Catálogo de Servicios y Compromisos de Calidad



CEIP San Pedro Bautista
Plaza de la FERIA s/n
05002
Ávila

Tel. 920 211 608 • Fax 920 211 608

05000491@educa.cyl.es

<http://ceipsanpedrobautista.centros.jcyl.es>



**Junta de
Castilla y León**